

Vrácení zboží a reklamace

Vrácení zboží Veškeré zakoupené zboží na e-shopu máte možnost jako spotřebitel bez udání důvodu vrátit, a to do **14 dnů od doručení**.

Více informací a kompletní znění obchodních podmínek najdete [zde](#)

Reklamace

U každého zakoupeného spotřebního zboží máte právo vytknout vadu, která se na něm projeví v době **24 měsíců od převzetí**. V případě reklamace výrobku postupujte následovně:

1) Spojte se s námi

- **E-mailem:** kmstliberec@seznam.cz
- **Telefonicky:** +420 739 472 062

2) Dodání reklamovaného zboží

- **Osobně:** V sídle klubu na adrese Sportcentrum Pavlovice, Borový Vrch 21/36, Liberec 460 01
- **Zasláním poštou:** S vyplněným reklamačním formulářem na adresu KMST Liberec, z.s., Sportcentrum Pavlovice, Borový Vrch 21/36, Liberec 460 01

Formulář pro reklamaci a vrácení zboží najdete ke stažení [zde](#)

3) Řešení reklamace

- Jakmile zboží obdržíme, posoudíme jej (případně zašleme dodavateli k odbornému posouzení) z hlediska uváděné vady či nedostatku.
- Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 30 dní**.
- Budeme Vás kontaktovat, jakmile bude žádost o reklamaci vyřešena.
- Kdykoliv v průběhu reklamačního řízení nás můžete kontaktovat e-mailem nebo telefonicky s dotazy týkajícími se stavu Vaší reklamace.

4) Výsledek reklamace

- **A) Reklamace uznána:** V závislosti na povaze vady bude produkt opraven nebo vyměněn za nový. Pokud to nebude možné (např. zboží již není skladem), nabídneme Vám poukaz na nákup jiných produktů nebo Vám budou vráceny peníze.
- **B) Reklamace neuznána:** Na základě analýzy došlo k vyhodnocení, že problém nevznikl chybou ve výrobě nebo špatnou kvalitou, ale například běžným opotřebením či nesprávným používáním výrobku. V takovém případě nevzniká nárok na nový produkt a zaslaný výrobek Vám bude vrácen zpět.
- **C) Opakovaná reklamace:** Pokud produkt oprávněně reklamujete pro stejnou vadu již potřetí (nebo se na něm projeví více vad najednou), máte nárok na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz.